



## 就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	健美道枚方	事業所番号	2712402649
住 所	大阪府枚方市伊加賀北町7-89	管理者名	海老池辰也
電話番号	072-845-4937	対象年度	令和5年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所・・株式会社オーガスタ 軽作業部          実施日程・・月・火・水・木・金・土          実施した生産活動・施設外就労の概要          軽作業、施設外先及び地域の清掃          利用者数・・一日6人</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>  
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>参加メンバーの障がい特性や遂行可能な業務を適時判断・選択し、実施できる。一般就労で就労する事で、参加メンバーの就労に対する意欲の創出と、責任感の獲得。また一般就労に必要な社会的コミュニケーション能力の向上。更に継続的な就労の末に、一般就労先の開拓が副産物的要因として大きい。対象者にとっては、業務の人手不足解消と、人件費の削減が主なメリットである。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>軽作業の比較的難易度が高くない業務がルーティン化された際、参加メンバーの高い集中力も相まって、非常に効率的な業務遂行が可能となっている。また、屋外・他店での清掃業務も良い気分転換になっている。新しい軽作業が到着時は業務内容を把握する段階で、課題が大きく業務内容を理解する時間が必要である。また障害特性上、参加メンバー同士のコミュニケーションの課題も依然としてみられている。</p>	

## 連携先の企業等の意見または評価

<p>いつもお世話になっております。          普段は賑やかで、雑談される事も多いですが、一度作業に入ると黙々と集中されている参加メンバーが多い印象です。特に利用者Yさんや利用者Kさんの集中力には驚かされました。          新しい業務が入ってきた時の混乱は課題として大きく、今後はより障害特性に合わせて業務選定と、作業工程の明確化が必要だと感じています。          これからもよろしくお願ひします。</p>			
連携先企業名	株式会社オーガスタ	担当者名	葛山智美

## 労働継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	健美道枚方	事業所番号	2712402649
住 所	大阪府枚方市伊加賀北町7-89	管理者名	海老池辰也
電話番号	072-845-4937	対象年度	令和5年度

### 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所・・・枚方宿地区          実施日程・・・          実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要          地域住民へのマッサージ施術による接客能力向上          利用者数・・・3名</p> <p>&lt;目的&gt;</p> <p>普段は店舗にて集客「待ち」であったが、祭りに参加することで主体的に集客活動を行う中で、集客に足して積極性を獲得させる。実際に屋外で施術の提供のやり取りを行う中で、声掛けの仕方や接客マナーを学ぶ。お客様からの評価も直接聞く事が可能である。</p> <p>&lt;成果&gt;</p> <p>屋外での施術業務は、普段の院内治療とは違い、雑音の多さや設備の不備などもあり、最初は難航していたが徐々に慣れてくると、大きな過大とはならなかった。また、最初は緊張して中々集客の声掛けができなかったが、こちらも慣れてくると自然に大きな声で誘致活動ができるようになり、当初の目的であった集客への積極性の獲得が果たせたと思われる。</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>   
--	--

### 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>継続的に同じ利用者が施術業務と、会計業務を担当する事で、慣れる速度が早く、2時間もすれば参加利用者の全員が、対応について理解・把握ができてきた。ただ、午後になると更に忙しくなり、参加者は満足に休憩が取れない状態になってしまった。ただ、普段は少しぼーとしている利用者も、今回の業務中は我武者羅に働く姿が印象的で、祭り終了後は「お腹空いたけど、楽しかった」とおっしゃられる。技術向上についても、普段の出勤の数倍の施術業務に従事した利用者も多く、有意義な時間であった。</p>
--

連携先企業（担当者）	一般社団法人枚方宿くらわんか五六市
------------	-------------------

### 利用者からの意見・評価

<p>利用者A・・・普段は常連しか対応していなかったけど、今回は一見さんばかりなのですごく緊張した。一見さんは特に質問が多く、その質問全てにしっかりと返答できないとダメなので、中々難しかった。でも説明に対して褒めてもらえる事も多く、自分の話す能力に対する自信に繋がったと思う。</p> <p>利用者B・・・天気もよく、午前中が賑わっていた。声掛けをすると直ぐにお客さんが集まってくれるので、途中は行列ができるくらい繁盛していた。普段は並ばれる事も少ない店舗なので、新鮮な感覚だった。せっかく指圧師の免許を取ったのだし、今回のような施術提供を今後も地域住民に対して継続的にしたい。</p>
---

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表 (全体)

事業所名	健美道枚方
住所	大阪府枚方市伊加賀北町7-89
電話番号	072-845-4937

事業所番号	2712402649
管理者名	海老池辰也
対象年度	令和5年度

(I) 労働時間		90
①1日の平均労働時間が7時間以上	<input type="radio"/>	
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		点

(II) 生産活動		40
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上	<input type="radio"/>	
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		点

(III) 多様な働き方 (※)		15
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>	
小計 (注1)		5
点		

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(IV) 支援力向上 (※)		15
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	<input type="radio"/>	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	<input type="radio"/>	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	<input type="radio"/>	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	<input type="radio"/>	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	<input type="radio"/>	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計 (注2)	5	
点		

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(V) 地域連携活動		10
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	<input type="radio"/>	
1事例以上ある場合:10点		

(VI) 経営改善計画		0
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	<input type="radio"/>	
期限内に提出していない場合:-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		10
前年度において、就労継続支援 A 型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	<input type="radio"/>	
1事例以上ある場合:10点		

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点

合計	180	点 / 200点
----	-----	----------

利用者の知識  
・能力向上

0点

10点



就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表 (実績 I ~ IV、VI)

(I) 労働時間					
前年度 ( 5 年度)					
雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	40,685	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	5,665	人
利用者の 1 日の平均労働時間数	7	時間			

(II) 生産活動					
会計期間 ( 月 ~ 月)					
前々々年度 ( 年度)					
生産活動収入から経費を除いた額	円	利用者に支払った賃金総額	円	収支	円
前々年度 ( 年度)	円	円	円	円	円
前年度 ( 年度)	円	円	円	円	円

(III) 多様な働き方					
前年度 ( 5 年度) における取組 (全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載)					
<b>①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度</b> ◎免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	<b>②利用者を職員として登用する制度</b> ◎利用者を職員として登用する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	<b>③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律</b> 在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>			
<b>④フレックスタイム制に係る労働条件</b> ◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている <input type="checkbox"/>	<b>⑤短時間勤務に係る労働条件</b> ◎短時間勤務に係る労働条件を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	<b>⑥時差出勤制度に係る労働条件</b> ◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている <input type="checkbox"/>			
<b>⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度</b> ◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている <input type="checkbox"/>	<b>⑧傷病休暇等の取得に関する事項</b> ◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている <input checked="" type="checkbox"/>				

(IV) 支援力向上					
前年度 ( 5 年度) における取組 (全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載)					
<b>①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会</b> ◎研修計画を策定している <input checked="" type="checkbox"/> ◎外部研修、もしくは内部研修を 1 回以上実施している。 <input checked="" type="checkbox"/> ※研修名 モニタリング 研修講師 宮城 耕太 実施日・受講者数 9 月 22 日 2 人	<b>②研修、学会等又は学会誌等において発表</b> ◎研修、学会等又は学会誌等において 1 回以上発表している <input checked="" type="checkbox"/> ※研修、学会等名 第52回文化のつどい 実施日 3 月 31 日 ※学会誌等名 掲載日 月 日 発表テーマ 見えなくてもポジティブ	<b>③視察・実習の実施又は受け入れ</b> ◎先進的事業者の視察・実習の実施している もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている <input checked="" type="checkbox"/> ※先進的事業者名 てあてる 実施日/参加者数 8 月 30 日 2 人 ※他の事業所名 実施日/参加者数 月 日 人			
<b>④販路拡大の商談会等への参加</b> ◎販路拡大の商談会や展示会等へ 1 回以上参加している。 <input checked="" type="checkbox"/> ※商談会等名 アイティ・EMS 主催者名 株式会社ウィクトリー 日時 3 月 26 日 内容 機械の説明・効果効能について	<b>⑤職員の人事評価制度</b> ◎職員の人事評価制度を整備している <input checked="" type="checkbox"/> ◎当該人事評価制度を周知している <input checked="" type="checkbox"/> 人事評価制度の制定日 2017 年 1 月 1 日 人事評価制度の対象職員数 7 名 うち昇給・昇格を行った者 7 名 当該人事評価制度の周知方法 書面にて告知・周知	<b>⑥ピアサポーターの配置</b> ◎ピアサポーターを配置している <input type="checkbox"/> ◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している <input type="checkbox"/> ※配置期間 月 日 ~ 月 日 就業時間 職務内容			
<b>⑦第三者評価</b> ◎前年度末日から過去 3 年以内に 福祉サービス第三者評価を受けている <input type="checkbox"/> ※評価を受けた日 月 日 第三者評価機関	<b>⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等</b> ◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている <input type="checkbox"/> ※認証を受けた日 月 日 規格等の内容				

(VI) 経営改善計画	
◎指定権者である都道府県 (指定都市・中核市) へ、経営改善計画書へ提出した。 <input type="checkbox"/>	
※受理日 年 月 日	

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。